

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

6661000628, ГАПОУ СО "УТК имени И.И.Ползунова"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

"город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Резина Ирина Ивановна, зам.директора по УТР	Обновлена информация на информационном стенде колледжа "Принимающая комиссия"	01.03.2023
2	Недостаток: отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемой в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Резина Ирина Ивановна, зам.директора по УТР	Обновлена информация на официальном сайте о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.	01.11.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Хлыбов Никита Николаевич, преподаватель технических дисциплин	На главной странице официального сайта колледжа размещена страница "Независимая оценка качества"	09.01.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого	31.12.2022	Резина Ирина Ивановна, зам.директора по УТР	Приобретено лицензионное ПО для специальности 10.02.05 Создан мастерская "Интернет-маркетинг"	01.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024	Резина Ирина Ивановна, зам.директора по УТР		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	31.12.2024	Стужова Светлана Викторовна, зам.директора по УВР		
7		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2024	Хмельникова Юлия Игоревна, начальник учебного отдела		
8	67% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Стужова Светлана Викторовна, зам.директора по УВР		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
9	82% получателей услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первом контакте с получателями услуг	31.12.2022	Стужова Светлана Викторовна, зам.директора по УВР	Разработаны и апробируются практические сценарии для преподавателей	01.09.2023
10	80% получателей услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию навыков взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Русанова Наталья Николаевна, зав.участком методического кабинета	Педагогические чтения "Психолого-педагогические условия развития творческого потенциала"	12.01.2023
11	85% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков добросовестного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Русанова Наталья Николаевна, зав.участком методического кабинета	Повышение коммуникативной культуры педагогов в рамках фестиваля педагогических идей и инноваций и педагогических чтений	09.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Резина Ирина Ивановна, зам.директора по УТР	Проведен единый день открытых дверей для абитуриентов	23.04.2023
13	75% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Резина Ирина Ивановна, зам.директора по УТР	На сайте колледжа создана вкладка "Обращения граждан" в удобное время можно подать заявление, задать справку, задать вопрос	01.11.2022
14	85% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Резина Ирина Ивановна, зам.директора по УТР	Разработаны дополнительные образовательные программы "Основы педагогической деятельности педагогов профессионального обучения", "Управление многоквартирным домом". На сайте образовательной организации работает личный кабинет студента, личный кабинет родителя, личный кабинет преподавателя; ведется электронный журнал.	17.01.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, по фактическому выполнению всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор колледжа А.Н. Козлов

