

6661000628, ГАПОУ СО "УГК имени И.И.Ползунова"  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

"город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Репина Ирина Ивановна, зам. директора по УТР	Обновлена информация на информационном стенде колледжа "Прямая комиссия"	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Репина Ирина Ивановна, зам. директора по УТР	Обновлена информация на официальном сайте о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.	15.03.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Соловьева Юлия Петровна, руководитель ЦАД СПО "Электронный колледж"	Размещен баннер bus.gov.ru на главной странице официального сайта колледжа	12.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Стукова Светлана Викторовна, зам. директора по УВР	Проведен ремонт в фойе 2-го этажа, читального зала, малого актового зала; установлено мультимедийное оборудование (профессиональные ЖК панели, лицензионный ПО)	30.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024	Репина Ирина Ивановна, зам. директора по УТР		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2024	Стукова Светлана Викторовна, зам. директора по УВР		
7		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2024	Хмелинина Юлия Игоревна, начальник учебного отдела		
8	87% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Стукова Светлана Викторовна, зам. директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	82% получателей услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Стукова Светлана Викторовна, зам. директора по УВР	Разработана и апробируется программа психологической компетентности педагогических работников	01.09.2022
10	80 % получателей услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Стукова Светлана Викторовна, зам. директора по УВР	Организованы тренинговые занятия "Развитие коммуникативных навыков"; "Гармонизация эмоциональной сферы педагогов"	14.11.2022
11	85% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Стукова Светлана Викторовна, зам. директора по УВР	Повышение коммуникативной культуры педагогов в рамках фестиваля педагогических идей и инноваций и педагогических чтений	09.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
12	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Репина Ирина Ивановна, зам. директора по УТР	Проведен единый день открытых дверей для абитуриентов	22.10.2022
13	75 % получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Репина Ирина Ивановна, зам. директора по УТР	На сайте колледжа создана вкладка "Обращение граждан" в удобное время можно подать заявление, заказать справку, задать вопрос	01.11.2022
14	85% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Репина Ирина Ивановна, зам. директора по УТР	Разработаны дополнительные образовательные программы "Организация сетевого администрирования" и "Графический дизайн"; Разработан новый сайт образовательной организации; внедрен личный кабинет студента, личный кабинет родителя, личный кабинет преподавателя; внедряется электронный журнал.	31.12.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).