

6661000628, ГАПОУ СО "УГК имени И.И.Ползунова"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

"город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Репина Ирина Ивановна, зам.директора по УПР	Обновлена информация на информационном стенде колледжа "Приемная комиссия"	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Репина Ирина Ивановна, зам.директора по УПР	Обновлена информация на официальном сайте о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.	15.03.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Соловьева Юлия Петровна, руководитель ЦАД СПО "Электронный колледж"	Размещен баннер bus.gov.ru на главной странице официального сайта колледжа	12.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Стукова Светлана Викторовна, зам.директора по УВР	Проведен ремонт в фойе 2-го этажа, читального зала, малого актового зала; установлено мультимедийное оборудование (профессиональные ЖК панели, лицензионное ПО)	30.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024	Репина Ирина Ивановна, зам.директора по УПР		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2024	Стукова Светлана Викторовна, зам.директора по УВР		
7		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2024	Хмелинина Юлия Игоревна, начальник учебного отдела		
8	87% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Стукова Светлана Викторовна, зам.директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	82% получателей услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Стукова Светлана Викторовна, зам.директора по УВР		
10	80% получателей услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Стукова Светлана Викторовна, зам.директора по УВР		
11	85% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Стукова Светлана Викторовна, зам.директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
12	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Репина Ирина Ивановна, зам.директора по УПР		
13	75% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Репина Ирина Ивановна, зам.директора по УПР		
14	85% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Репина Ирина Ивановна, зам.директора по УПР		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, по фактическому выполнению всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор колледжа

А.Н. Козлов

