

Приложение № 1 к приказу  
Об утверждении «Положение о службе примирения в  
ГАПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова»  
№ 0107-486/ от «25» ноября 2021г.

Министерство образования и молодёжной политики Свердловской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Свердловской области  
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ имени И.И. ПОЛЗУНОВА»  
(ГАПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова»)

РАССМОТРЕНО:  
на Совете колледжа  
«25» ноября 2021г.



УТВЕРЖАЮ:  
Директор  
ГАПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова»  
А.Н. Козлов

ГАПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова»

## ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ ГАПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова»

г. Екатеринбург, 2021 год

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано для использования в деятельности ГАПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова» (далее по тексту - Колледж) с целью реализации восстановительного подхода к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений подростков и построению конструктивных отношений в студенческом сообществе. Служба примирения (далее по тексту – СП) является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда, не противоречащим законодательству РФ. Результаты работы СП и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2. СП является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться обратиться в СП, а, при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров, будут применяться другие способы решения конфликта и/или меры воздействия (приглашение на дисциплинарный совет).

1.3. СП состоит из обучающихся Колледжа, педагогов Колледжа и родителей (законных представителей) обучающихся.

1.4. Деятельность СП реализуется посредством взаимодействия с волонтерским движением Колледжа.

## **2. Правовая основа деятельности службы примирения**

СП осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Письмом Министерства Просвещения Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» от 28.04.2020 № ДГ-375/07;
- Положения об организации волонтерского движения в Колледже;
- данного Положения.

## **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность СП основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:



– Восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

– Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.

– Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

– Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.

– Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/нарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и сообщества.

3.2 При проведении восстановительных программ СП соблюдает следующие принципы:

– Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие сотрудников и обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Предусматривается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с посредником, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе.

– Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СП не разглашать полученные в процессе примирения сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Также исключением составляет ставшая известной посреднику информация о готовящемся преступлении.

– Принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительных программы принимать сторону какого-либо участника

конфликта (в том числе сторону администрации). Посредник – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что СП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры примирения или передать ее другому специалисту.

– Принцип открытости (прозрачности). Посредник – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути программы примирения, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

– Принцип безопасности. Посредник – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности работа будет продолжена со сторонами по отдельности, без проведения совместной встречи.

– Принцип ответственности. Разделение ответственности: за конфликт и его разрешение несут ответственность обе стороны; медиатор несет ответственность за организацию и проведение процедуры медиации.

#### **4. Миссия, цели и задачи службы примирения**

Миссия СП — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку между всеми участниками образовательных отношений.

Цель СП — создание в Колледже, благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся Колледжа, с использованием восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения обучающихся.

##### **4.1. Задачами СП являются:**

– проведение восстановительных программ (программ примирения, кругов сообщества, восстановительных конференций и т.д.) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;



- обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения обучающихся;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения обучающихся;
- включение восстановительных практик в существующие в Колледже формы управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательных отношений;
- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и нарушений в поведении обучающихся;
- в случае совершения правонарушения/преступления обучающимися Колледжа - взаимодействие и содействие КДНиЗП, суду и другим субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обучающихся - с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода и соблюдения интересов обучающихся.

## **5. Порядок формирования службы примирения**

5.1. Руководителем службы является социальный педагог, педагог-психолог или иной работник Колледжа, прошедший обучение по восстановительному подходу, на которого возлагаются обязанности по руководству СП приказом директора Колледжа. Руководитель СП:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;
- осуществляет непосредственное руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;
- координирует примирительные программы, которые проводят члены СП и, при их желании, проводит программы примирения в их присутствии, для просветительского, познавательного и профориентационного интереса;
- осуществляет взаимодействие с администрацией Колледжа;

- проводит совместно с членами СП и обучающимися мероприятия по распространению опыта деятельности (выступления на мероприятиях Колледжа и иных гос. учреждениях);
- организует деятельность обучающихся в СП;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

5.2. В состав СП входят: руководитель СП; члены СП.

5.3. Члены СП состоят из числа обучающихся 1-2 курсов, родителей (законных представителей) обучающихся и педагогов, которые прошли обучение, у руководителя службы, по основам восстановительной медиации.

5.4. Члены набираются на основе анкетирования и субъективного желания к участию в данной деятельности. Члены из числа обучающихся самостоятельно не проводят процедур медиации, а участвуют в деятельности службы.

5.5. Участие несовершеннолетних обучающихся в деятельности СП возможно с согласия их родителей (законных представителей).

## **6. Порядок работы службы примирения**

6.1. СП получает информацию о конфликтах и нарушении поведения несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации Колледжа, членов СП, родителей (законных представителей) обучающихся.

6.2. СП принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются администрация Колледжа.

6.3. Восстановительные программы (программа примирения, «Круг сообщества», «Студенческая восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены все возможные виды помощи, существующие в Колледже формы работы.

6.4. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей



(законных представителей) или их участие во встрече. В этом случае рекомендуется привлечь к работе окружную или городскую службу примирения. Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация Колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель СП.

6.6. Сотрудник СП вправе отказаться от проведения процедуры примирения или любой другой восстановительной программы (на основании Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Министерства Просвещения РФ от 28.04.2020 ДГ-375/07) в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В таком случае должны использоваться иные педагогические технологии.

6.7. СП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.8. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.9. При необходимости СП передает копию примирительного договора администрации Колледжа.

6.10. СП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СП проводит дополнительные встречи сторон и помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.11. СП информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

6.12. Деятельность СП фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними и конфиденциальными документами службы.

6.13. Руководитель СП обеспечивает мониторинг проведенных

программ, их соответствие принципам восстановительного подхода, проведение супервизий (обсуждений) с членами СП.

6.14. Восстановительные практики не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Руководитель информирует и привлекает родителей (законных представителей) в процедуру примирения.

6.15. По согласованию с администрацией Колледжа, руководителем СП, сотрудники СП могут проводить программы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией, родителями и их детьми, а также по семейным конфликтам и спорам.

6.16. При необходимости, СП получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **7. Организация деятельности службы примирения**

7.1. СП администрация Колледжа предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Методическая поддержка и сопровождение СП может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих специалистов.

7.3. Должностные лица Колледжа оказывают СП содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся, не препятствуя и не обесценивая деятельность службы.

7.4. СП в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

7.5. Администрация Колледжа содействует СП в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в СП, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

7.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Восстановительной конференции»), то применение административных санкций в рамках образовательной организации в отношении данных участников конфликта



приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы СП и достигнутых договоренностях сторон.

7.7. Администрация Колледжа поддерживает участие руководителя СП, иных сотрудников СП и обучающихся в проведении супервизий и в повышении их квалификации.

7.8. Проводятся совещания между администрацией и СП по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.9. СП имеет право вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Колледжа по предложению СП.