



УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

/А.Н.Козлов/

«25» февраля 2019 г.

### **ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области  
«Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова»  
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Замечаний не выявлено	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	По мере необходимости	Машков Александр Николаевич, заместитель директора по ИТиМ		
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	По мере необходимости	Машков Александр Николаевич, заместитель директора по ИТиМ		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний не выявлено	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	В течении года	Машков Александр Николаевич, заместитель директора по ИТиМ, Чермянинова Елена Васильевна, заместитель директора по УМР		
	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	В течении года	Машков Александр Николаевич, заместитель директора по ИТиМ		

	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	В течении года	Козлов Андрей Николаевич, директор колледжа, руководители структурных подразделений		
	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	В течении года			
	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течении года	Заведующие отделениями и филиалами		
	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	В течении года	Покосенко Елена Анатольевна, руководитель учебного центра		
	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течении года	Чермянинова Елена Васильевна, заместитель директора по УМР, Репина Ирина Ивановна, и.о.заметитель директора по УПР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Замечаний не выявлено	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	В течении года	Осокин Анатолий Евгеньевич, заместитель директора по УВР, Русанова Наталья Николаевна, педагог-психолог, Суханова Лариса Владимировна, социальный педагог		
	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов,		Репина Ирина Ивановна, и.о.		

	колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.		заместителя директора по УПР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Замечаний не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течении года	Козлов Андрей Николаевич, директор колледжа, руководители структурных подразделений		
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Замечаний не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	В течении года	Козлов Андрей Николаевич, директор колледжа, руководители структурных подразделений		
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.				
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО				