

УТВЕРЖДАЮ



Директор колледжа

/А.Н.Козлов/

«05» июля 2019 г.

### **ОТЧЕТ**

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

**Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Свердловской области  
«Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова»**

на 2018/2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте государственного учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации			
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>								
Замечаний не выявлено	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	По мере необходимости	Машков Александр Николаевич, заместитель директора по ИТиМ	Еженедельно осуществляется мониторинг сайта УГК с целью контроля за его обновлением, полнотой и актуальностью информации. Актуализирована информация во всех разделах	Еженедельно		<a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/polozhenie_o_sayte_0.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/polozhenie_o_sayte_0.pdf</a> <a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/plan_y_rabot.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/plan_y_rabot.pdf</a>	Положение об официальном сайте ГБПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова»
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	По мере необходимости	Машков Александр Николаевич, заместитель директора по ИТиМ		Ежеквартально		<a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/polozhenie_o_sayte_0.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/polozhenie_o_sayte_0.pdf</a> <a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/plan_y_rabot.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/plan_y_rabot.pdf</a>	Положение об официальном сайте ГБПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова» Приказ директора № 01-07-45 от 11.02.2019
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>								
Замечаний не выявлено	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	В течение года	Машков Александр Николаевич, заместитель директора по ИТиМ, Чермянинова Елена Васильевна, заместитель директора по УМР		Постоянно		<a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/plan_meropriyatiy_po_povysheniyu_dostupnosti_vzaimodeystviya_kolledzha_s_potrebiteleyami_na_2019-2020.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/plan_meropriyatiy_po_povysheniyu_dostupnosti_vzaimodeystviya_kolledzha_s_potrebiteleyami_na_2019-2020.pdf</a> <a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/plan_y_rabot.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/plan_y_rabot.pdf</a>	На основании плана
	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе	В течение года	Машков Александр Николаевич, заместитель директора по ИТиМ				Форма обратной связи в шапке главной страницы/ «вопрос директору» <a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/plan_y_rabot.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/plan_y_rabot.pdf</a>	

	рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.							
	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года	Козлов Андрей Николаевич, директор колледжа	Обновление материально-технического обеспечения	По мере необходимости		<a href="http://ugkp.ru/content/materialno-tehnicheskaya-baza">http://ugkp.ru/content/materialno-tehnicheskaya-baza</a>	
	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	В течение года	Осокин Анатолий Евгеньевич, зам.директора по УВР, Щепетов Евгений Алексеевич, зам.директора по безопасности	Работа спортивных секций, участие в районных, городских, областных соревнованиях	По мере участия		<a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/prikazy_na_studentov_ob_uchastiii_v_sorevnovaniiyah_i_meropriyatiiyah.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/prikazy_na_studentov_ob_uchastiii_v_sorevnovaniiyah_i_meropriyatiiyah.pdf</a>	Приказы директора по колледжу
	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение года	Заведующие отделениями и филиалами	Ведется работа педагогами-организаторами на отделениях	Ежемесячно			
	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	В течение года	Покосенко Елена Анатольевна, руководитель учебного центра	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных услуг	Сентябрь 2019		<a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/plany_raboty.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/plany_raboty.pdf</a>	На основании плана
	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Чермянинова Елена Васильевна, заместитель директора по УМР, Репина Ирина Ивановна, заместитель директора по УПР	Участие по WS Олимпиада профессионального мастерства Экскурсии			<a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/prikazy_studenty.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/prikazy_studenty.pdf</a> <a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/prikazy_prepodavately-1-2_0.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/prikazy_prepodavately-1-2_0.pdf</a> <a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/prikazy_o_provedenii_regionalnogo_etapa.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/prikazy_o_provedenii_regionalnogo_etapa.pdf</a>	Приказы директора колледжа
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>								
Замечаний не выявлено	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической,	В течение года	Осокин Анатолий Евгеньевич, заместитель	Работа медицинского пункта	Ежемесячно	О колледже /Локальные акты/ Документы по	<a href="http://www.ugkp.ru/sites/default/files/polozenie_o_realizacii_inklyuzivnogo">http://www.ugkp.ru/sites/default/files/polozenie_o_realizacii_inklyuzivnogo</a>	Положение о реализации инклюзивного

	медицинской или социальной помощи.		директора по УВР, Русанова Наталья Николаевна, педагог-психолог, Суханова Лариса Владимировна, социальный педагог	организована в 2 смены Выделение материальной помощи нуждающимся Организация бесплатного питания для инвалидов Ежемесячное назначение социальных стипендий	По мере необходимости	доступной среде и инклюзивному образованию	<a href="http://www.ugkp.ru/sites/default/files/do-rozhnaya_karta_ovz.pdf">ii_inklyuzivn.pdf</a> <a href="http://www.ugkp.ru/sites/default/files/do-rozhnaya_karta_ovz.pdf">http://www.ugkp.ru/sites/default/files/do-rozhnaya_karta_ovz.pdf</a>	характера образования в ГБПОУ СО «УГК им. И.И.Ползунова»  Дорожная карта развития инклюзивного образования в ГБПОУ СО «УГК им. И.И.Ползунова» Приказы директора колледжа
	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.		Осокин Анатолий Евгеньевич, заместитель директора по УВР	Соглашение о предоставлении и субсидии на реабилитацию	15.04.2019		<a href="http://ugkp.ru/sites/default/files/soglashenie_na_reabilitaciju_detey_invalidov_1.pdf">http://ugkp.ru/sites/default/files/soglashenie_na_reabilitaciju_detey_invalidov_1.pdf</a>	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>								
Замечаний не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	Козлов Андрей Николаевич, директор колледжа	Ведется работа заместителей директора и заведующих отделениями	Постоянно			
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.							
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>								
Замечаний не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	В течение года	Козлов Андрей Николаевич, директор колледжа	Обновление материально-технической базы				<a href="http://ugkp.ru/content/materialno-technicheskaya-baza">http://ugkp.ru/content/materialno-technicheskaya-baza</a>
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.			Проведение педагогических советов, обучение преподавателей, стажировки на предприятиях и организациях,				<a href="http://ugkp.ru/content/povyshenie-kvalifikacii">http://ugkp.ru/content/povyshenie-kvalifikacii</a>

				повышение квалификации				
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО			Поддержание имиджа			<a href="http://ugkp.ru/news">http://ugkp.ru/news</a>	