

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГБПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова»



УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМР
Чернянина Е.В. Чермянинова
«03» 03 2017 г.

Оценочные средства
для проведения
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме защиты дипломной работы
в рамках программы подготовки специалистов среднего звена
среднего профессионального образования базовой подготовки
(ППССЗ)
по специальности
43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка)

Екатеринбург 2017

РАССМОТРЕНЫ И ОДОБРЕНЫ
кафедрой экономики и управления

Зав. кафедрой Е.Я.Минина

« 16 » сентября 2017 г.

Оценочные средства составлены в соответствии с ФЕДЕРАЛЬНЫМ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ СТАНДАРТОМ СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ по специальности
43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка)

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ППСЗ

по специальности

43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка)

5.1. Менеджер по гостиничному сервису должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность (по базовой подготовке):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

5.2.2. Прием, размещение и выписка гостей.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

5.2.3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

5.2.4. Продажи гостиничного продукта.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

5.2.5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

2. Оценивание защиты ВКР

По результатам прохождения ГИА выставляется интегральная оценка по установленным критериям. Оценка производится по шкале:

0 – показатель не проявлен;

1 – показатель проявлен не в полном объеме;

2 – показатель проявлен полностью.

Уровни деятельности	Критерии оценки	Оцениваемые ОК, ПК
1. Эмоционально-психологический	ВКР содержит выводы и выражение мнения выпускника по проблеме.	ОК 1, ОК 8, ОК 9
2. Регулятивный	Содержание ВКР соответствует заявленной теме.	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5
	Работа выполнена в соответствии с основными требованиями стандарта и рекомендациями, в т.ч. содержит качественно выполненные и обоснованные приложения, иллюстрации с демонстрацией практического применения	
3. Социальный	Защита выстроена логично, выпускник аргументирует ответы на вопросы.	ОК 1, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 2.2,
	Владение научной, специальной терминологией	
4. Аналитический	Выполнен анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой.	ОК 4, ПК 1.3, ПК 3.1, ПК 4.3, ПК 4.4
5. Творческий	Демонстрирует знания в сфере обслуживания гостей в процессе проживания и продажи гостиничного продукта.	ПК 3.1, ПК 4.3, ПК 5.2, ПК 5.4
6. Самосовершенствования	Демонстрирует организацию бронирования, приема размещения и выписки гостей в сфере гостиничных услуг.	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.4, ПК 2,5
	Организация управления персоналом	

3. Критерии оценки

Требования к процедуре оценки:

Методы оценки: экспертная оценка по критериям 1 – 6

Помещение: учебная аудитория

Оборудование: интерактивная доска (проектор), компьютер

Условия выполнения задания: защита дипломной работы

Время, отводимое на защиту – 5 – 7 минут

4 Требования к кадровому обеспечению оценки

Председатель ГЭК (зам. председателя ГЭК)

Секретарь ГЭК

Члены ГЭК

5 Перевод баллов в систему оценок:

<3 баллов – оценка «2»

4-6 баллов – оценка «3»

7-9 баллов – оценка «4»

10-12 баллов – оценка «5»

