

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГБПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова»



УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УМР

Чермянинова Е.В. Чермянинова

« 03 » 03 2017 г.

Оценочные средства
для проведения
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме защиты дипломной работы
в рамках программы подготовки специалистов среднего звена
среднего профессионального образования базовой подготовки
(ППССЗ)
по специальности
43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка)

Екатеринбург 2017

РАССМОТРЕНЫ И ОДОБРЕНЫ
кафедрой экономики и управления

Зав. кафедрой Е.Я.Минина

«16» сентября 2017 г.

Оценочные средства составлены в соответствии с ФЕДЕРАЛЬНЫМ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ СТАНДАРТОМ СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ по специальности
43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка)

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ППССЗ

43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка)

5.1. Специалист по туризму должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность (по базовой подготовке):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

5.2. Специалист по туризму должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности (по базовой подготовке):

5.2.1. Предоставление турагентских услуг.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

5.2.2. Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

5.2.3. Предоставление туроператорских услуг.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

5.2.4. Управление функциональным подразделением организации.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

2. Оценивание защиты ВКР

По результатам прохождения ГИА выставляется интегральная оценка по установленным критериям. Оценка производится по шкале:

0 – показатель не проявлен;

1 – показатель проявлен не в полном объеме;

2 – показатель проявлен полностью.

Уровни деятельности	Критерии оценки	Оцениваемые ОК, ПК
1. Эмоционально-психологический	ВКР содержит выводы и выражение мнения выпускника по проблеме.	ОК 1, ОК 8, ОК 9
2. Регулятивный	Содержание ВКР соответствует заявленной теме.	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5
	Работа выполнена в соответствии с основными требованиями стандарта и рекомендациями, в т.ч. содержит качественно выполненные и обоснованные приложения, иллюстрации с демонстрацией практического применения	
3. Социальный	Защита выстроена логично, выпускник аргументирует ответы на вопросы.	ОК 1, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 2.2,
	Владение научной, специальной терминологией	
4. Аналитический	Выполнен анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой.	ОК 4, ПК 1.3, ПК 3.1, ПК 4.3, ПК 4.4
5. Творческий	Демонстрирует знания в сфере предоставления турагентских, туроператорских и услуг по сопровождению туристов.	Пк 1.1, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.7, ПК 2.1, ПК 2,5, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.5
6. Самосовершенствования	Демонстрирует методы управления функциональным подразделением организации. Разрабатывает и организует экскурсионную услугу.	ПК 4.1, ПК 4.2, ПК5.1, ПК 5.6

3. Критерии оценки

Требования к процедуре оценки:

Методы оценки: экспертная оценка по критериям 1 – 6

Помещение: учебная аудитория

Оборудование: интерактивная доска (проектор), компьютер

Условия выполнения задания: защита дипломной работы

Время, отводимое на защиту – 5 – 7 минут

4 Требования к кадровому обеспечению оценки

Председатель ГЭК (зам. председателя ГЭК)

Секретарь ГЭК

Члены ГЭК

5 Перевод баллов в систему оценок:

<3 баллов – оценка «2»

4-6 баллов – оценка «3»

7-9 баллов – оценка «4»

10-12 баллов – оценка «5»

