

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГБПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова»



УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УМР

*Черя* Е.В. Чермянинова

«02» 03 2017 г.

**Оценочные средства**  
для проведения  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
в форме защиты дипломной работы

в рамках программы подготовки специалистов среднего звена  
среднего профессионального образования базовой подготовки  
(ППССЗ)  
по специальности  
38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Екатеринбург 2017

РАССМОТРЕНЫ И ОДОБРЕНЫ  
кафедрой экономики и управления

Зав. кафедрой Буд М.В.Бедина

«01» марта 2017 г.

Оценочные средства составлены в соответствии с ФЕДЕРАЛЬНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ СТАНДАРТОМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

## ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ППССЗ

### по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

**5.1. Специалист страхового дела** должен обладать **общими компетенциями** (по базовой подготовке), включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**5.2. Специалист страхового дела** должен обладать **профессиональными компетенциями** (по базовой подготовке), соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

#### **5.2.1. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.**

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

#### **5.2.2. Организация продаж страховых продуктов.**

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

### **5.2.3. Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).**

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

### **5.2.4. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).**

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

## 2 Оценивание защиты ВКР

По результатам прохождения ГИА выставляется интегральная оценка по установленным критериям. Оценка производится по шкале:

0 – показатель не проявлен;

1 – показатель проявлен не в полном объеме;

2 – показатель проявлен полностью.

Компоненты оценки		Показатели оценки выполнения проектного задания	Оцениваемые ОК, ПК	Балл (0-2)
Эмоционально-психологический	1	Работа выполнена в соответствии с основными требованиями стандарта и рекомендациями, в т.ч. содержит качественно выполненные и обоснованные приложения, иллюстрации с демонстрацией практического применения.	ОК 2	
	2	Содержание ВКР соответствует заявленной теме.	ОК 1 ОК 5	
Регулятивный	3	Выполнен анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой.	ОК 4	
	4	ВКР содержит выводы и выражение мнения выпускника по проблеме.	ОК 8, ОК 9	
	5	Установление связи между теоретическими и практическими результатами и их соответствие с целями и задачами ВКР.	ОК 2, ОК 3, ОК 4	
Социальный	6	Защита выстроена логично, выпускник аргументирует ответы на вопросы.	ОК 1, ОК 6, ОК 7, ОК 9	
	7	Владение научной, специальной терминологией.	ОК 1, ОК 2	
Аналитический	8	Демонстрация различных технологий розничных продаж в страховании.	ПК 1.1	
	9	Демонстрация организации реализации различных технологий розничных продаж в страховании.	ПК 2.3	
	10	Демонстрация вида деятельности: сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии): документальное оформление, учет и анализ основных показателей продаж страховой организации.	ПК 3.1, ПК 3.3	

Самосовершенствования	11	Демонстрация вида деятельности: оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).	ПК 4.6	
-----------------------	----	--	--------	--

### 3 Критерии оценки

Требования к процедуре оценки:

Методы оценки: экспертная оценка по критериям 1 – 11

Помещение: учебная аудитория

Оборудование: интерактивная доска (проектор), компьютер

Условия выполнения задания: защита дипломной работы

Время, отводимое на защиту – 5 – 7 минут

### 4 Требования к кадровому обеспечению оценки

Председатель ГЭК (зам. председателя ГЭК)

Секретарь ГЭК

Члены ГЭК

### 5 Перевод баллов в систему оценок:

<7 баллов – оценка «2»

7 – 10 баллов – оценка «3»

11 – 13 баллов – оценка «4»

14 – 16 баллов – оценка «5»



